

ICC SMART TIPS

PREDATORY SAFETY TOWS

Safety towers remove damaged and disabled vehicles from public or private property. The Illinois Commercial Safety Tow Law applies to safety towers in Cook, DuPage, Kane, Will and Winnebago counties. Safety towers must relicense annually with the ICC and written pre-disclosure forms must be approved.

While federal law preempts the ICC from regulating Safety tow rates, the ICC police conduct surveillance and are on patrol and have authority to issue citations for a number of violations. Police also investigate complaints made by motorists, and if police find a violation has occurred, one or more citations may be issued.



HOW TO PROTECT YOURSELF

- If your vehicle is disabled or damaged and a tow truck suddenly arrives on the scene – do **NOT** give them permission to tow your vehicle without first verifying that they were called by the police or your insurance company.
- Do **NOT** give tow truck drivers your insurance information.
- Look for signage on the tow truck. Lettering on the side of the truck is required by law. The signage should match the paperwork they provide.
- Ask for a disclosure form showing rates, storage fees and the location where the vehicle is being towed **BEFORE** it is hooked up. Don't let them take your vehicle if the pre-tow disclosure is blank.

HOW TO FILE A COMPLAINT

Complete the back side of the tow bill issued to you; fill it out and send to the ICC Police.

Complaint forms may also be downloaded at www.icc.illinois.gov/authority/safety-relocator. Complete and mail to:

**ILLINOIS COMMERCE
COMMISSION POLICE**
9511 W Harrison St.
Des Plaines, IL 60016
847-294-4326



FOLLOW US

@ILCommerceComm



ICC CONSEJOS ÚTILES

GRÚAS DEPREDADORES

Las grúas de seguridad retiran los vehículos dañados y discapacitados de la propiedad pública o privada. La ley de grúa de seguridad comercial de Illinois se aplica a las grúas en los condados de Cook, DuPage, Kane, Will y Winnebago. Las grúas deben volver a licenciarse anualmente con la ICC y deben aprobarse los formularios de divulgación previa por escrito.

Aunque la ley federal evita que la ICC regule las tarifas de las grúas, la policía de la ICC realiza vigilancia y patrulla y tiene autoridad para dar citaciones por una serie de violaciones. La policía también investiga las quejas hechas por los automovilistas, y si la policía encuentra que ha ocurrido una violación, se pueden emitir una o más citaciones.



CÓMO PROTEGERSE

- Si su vehículo está averiado o dañado y una grúa llega repentinamente a la escena, **NO** les dé permiso para remolcar su vehículo sin antes verificar que fueron llamados por la policía o su compañía de seguro.
- **NO** le proporcione a los conductores de grúas la información de su seguro.
- Busque letreros en la grúa. Las letras en el costado del camión son obligatorias por ley. La señalización debe coincidir con el papeleo que proporcionan.
- Solicite un formulario de divulgación que muestre las tarifas, las tarifas de almacenamiento y la ubicación donde se remolca el vehículo **ANTES** de engancharlo. No permita que se lleven su vehículo si la divulgación previa al remolque está en blanco.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Complete el reverso de la factura de remolque que se le envió; llénelo y envíelo a la Policía de la ICC.

Los formularios de quejas también se pueden descargar en www.icc.illinois.gov/Authority/safety-relocator

Complete y envíe por correo a:

**ILLINOIS COMMERCE
COMMISSION POLICE**
9511 W Harrison St.
Des Plaines, IL 60016
847-294-4326



SÍGUENOS

@ILCommerceComm

